

Transformação de conflitos: a mediação como caminho e olhar.

Por: Annemarie Richter

Objetivo: Provocar a mudança do olhar e um novo modelo mental, uma nova forma de encarar os conflitos que enfrentamos no dia a dia das relações com as mais diversas pessoas interessadas dentro das empresas e fora delas. Um curso estruturante e reflexivo que traz compreensão da estrutura dos conflitos e de como a postura mediadora, encarada como uma ética das relações, pode contribuir para processos mais pacíficos e propositivos dentro e fora das corporações.

Data: Nossos encontros serão nos dias: 13, 14, 15, 18, 21 e 22

Horário: Nossas aulas começarão sempre pontualmente de 19:00 às 21:30hs.

Conteúdo:

- Evolução dos conceitos de Paz
- Conflito como oportunidade
- Lógica e estrutura dos conflitos
- Pirâmide de Maslow e sua importância para os conflitos
- Posições, interesses e necessidades
- Requisitos para transformação de conflitos
- Competências socioemocionais para manejar conflitos
- Importância das emoções nos processos conflitivos e de construção de relações pacíficas
- Comunicação nos processos conflitivos
- Campos linguísticos
- Processos de escuta e pergunta
- Comunicação assertiva
- Princípios basilares da mediação de conflitos
- Preparação e participação em reuniões
- Ressignificação e reenquadramento
- Treinamento em perguntas, comunicação assertiva, ressignificação e reenquadramento.

Foco em conflito socioambiental:

- O que diferencia o conflito socioambiental dos demais e como lidar com essas particularidades

Foco em conflito no ambiente corporativo:

- Fatos geradoras de conflito
- Liderança mediadora
- Perspectivas de construção de relações propositivas no ambiente de trabalho
- Preparação e participação em reuniões

Observações:

- Nossa comunicação será via Videoconferência via Sympla Streaming (beta), plataforma Zoom e para participar da transmissão é necessário ter o aplicativo Zoom instalado no seu computador ou smartphone;
- Antes de tudo, cadastre-se na Sympla ou acesse sua conta, com o e-mail que foi solicitado o ingresso;
- Acesse a aba Ingressos no site ou no app da Sympla, disponível para iOS e Android;
- Dúvidas devem ser enviadas para o e-mail: administrativo@girassolsolucoes.com.br;
- Será emitido certificado para quem tiver 75% de frequência.